

Inspectierapport

kind centrum La Luna (locatie Wiene) (KDV)

Tankinksweg 4a

7495 RL Ambt Delden

Registratienummer 270031133

Toezichthouder:	GGD Twente
In opdracht van gemeente:	Hof van Twente
Datum inspectie:	15-10-2024
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	25-11-2024

Inhoudsopgave

Het onderzoek.....	3
Onderzoeksopzet.....	3
Beschouwing	3
Advies aan College van B&W.....	4
Observaties en bevindingen.....	5
Pedagogisch klimaat	5
Personeel en groepen	7
Accommodatie.....	9
Overzicht getoetste inspectie-items	10
Pedagogisch klimaat	10
Personeel en groepen	10
Accommodatie.....	12
Gegevens voorziening.....	13
Opvanggegevens	13
Gegevens houder.....	13
Gegevens toezicht.....	13
Gegevens toezichthouder (GGD)	13
Gegevens opdrachtgever (gemeente).....	13
Planning	13
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	15

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Bij dit onderzoek zijn meerdere onderwerpen uit de Wet kinderopvang beoordeeld. Achter in het rapport staat een overzicht van de getoetste inspectie-items.

De toezichthouder heeft de volgende inspectieactiviteiten uitgevoerd:

- documentenonderzoek;
- locatiebezoek;
- gesprek met de beroepskrachten en/of de locatiemanager.

In het rapport geeft de toezichthouder in elk hoofdstuk een toelichting op de beoordeelde onderwerpen. In de inleiding van het hoofdstuk staat welke onderwerpen de toezichthouder tijdens dit onderzoek heeft beoordeeld.

Beschouwing

Deze beschouwing beschrijft de resultaten van dit jaarlijks onderzoek. Na de feiten over het kindercentrum volgen de belangrijkste bevindingen. Deze worden elders in het rapport per domein en de daarbij horende inspectie-items verder uitgewerkt.

Feiten over dit kindercentrum

Kind centrum La Luna (locatie Wiene) is gevestigd in basisschool Wiene aan de Tankinksweg 4a te Ambt Delden.

De opvang vindt plaats in een groepsruimte van de basisschool. In deze groepsruimte vindt opvang plaats in een zogenoemde combinatiegroep. In deze combinatiegroep kunnen maximaal 16 kinderen in de leeftijd van 2 t/m 12 jaar oud worden opgevangen. Bij de inspectie wordt deze opvangvorm aan de hand van de strengste kwaliteitseisen beoordeeld, namelijk die van de dagopvang. Bij een combinatieopvang wordt één inspectierapport opgesteld. Voor de registratie van de nieuwe situatie worden er nu wel twee rapporten opgesteld, bij vervolgonderzoeken gaat het om één rapport. Omdat het technisch niet mogelijk is om in het LRK een combinatieopvang te registreren, wordt de organisatie als kinderdagverblijf en als buitenschoolse opvang geregistreerd waarbij het aantal kindplaatsen vrij verdeeld wordt.

Openingstijden:

Maandag t/m vrijdag van 07.30 t/m 18:00 uur.

Inspectiegeschiedenis

- 18-04-2023; onderzoek voor registratie. De houder voldoet aan de getoetste voorwaarden die in het kader van een houderwisseling zijn beoordeeld.
- 23-11-2023; jaarlijks onderzoek. De houder voldoet, na herstelaanbod binnen het domein 'Ouderrecht', aan de getoetste voorwaarden.

Bevindingen op hoofdlijnen

De houder voldoet aan de getoetste voorwaarden.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

In het hoofdstuk 'Pedagogisch klimaat' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- pedagogisch beleid;
- pedagogische praktijk;

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Pedagogisch beleid

Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder draagt er zorg voor dat conform het beleid wordt gehandeld. Uit het interview met een beroepskracht komt naar voren dat (onderdelen uit) het beleid regelmatig in het teamoverleg worden besproken.

Conclusie

De houder voldoet aan de getoetste voorwaarde betreffende het pedagogisch beleid.

Pedagogische praktijk

Bij de observatie van de pedagogische praktijk maakt de inspecteur gebruik van het Veldinstrument observatie pedagogische praktijk 0-4- jaar (versie juni 2023, GGD GHOR). Daarin staan specifieke aspecten waarop wordt geobserveerd.

Op de dag van het inspectiebezoek worden tot 15:00 uur alleen kinderen in de leeftijd van 0-4 jaar oud opgevangen, vanaf 15:00 uur, worden alleen kinderen in de leeftijd van 4-12 jaar oud opgevangen. De observatie heeft plaatsgevonden tussen 14:00 en 16:00 uur.

Uit het interview met de beroepskracht blijkt dat zij ieder kind in de groep kennen; ze kent de kinderen bij naam en is op de hoogte van persoonlijke bijzonderheden. Zo vertelt de beroepskracht wat over de karakters van de aanwezige kinderen en fysieke bijzonderheden zoals allergieën.

De beroepskrachten zetten zich in voor een positieve sfeer door zorg voor de inrichting en aankleding van ruimte en activiteiten. Zij zijn behulpzaam en hebben aandacht en zorg voor alle kinderen. Zo zijn in de ruimte versieringen aangebracht die te maken hebben met het huidige thema: 'Herfst'. Tijdens de observatie gaan de kinderen aan de slag met een knutselwerk dat ze in het kader van het thema maken. De beroepskracht toont zich daarbij behulpzaam, geeft tips en reikt materialen aan waar alleen beroepskrachten toegang tot hebben.

Wanneer tijdens het inspectiebezoek de kinderen van de BSO aankomen, worden ze in de gelegenheid gesteld om zich te ontspannen en/of schooldruk af te reageren. Zo mogen de kinderen eerst buitenspelen (uitrazen) voordat het eet- en drinkmoment plaatsvindt. Vervolgens kunnen de kinderen kiezen voor activiteiten die passen bij hun eigen interesse en energieniveau. De kinderen kiezen ervoor na het eet- en drinkmoment buiten te spelen.

Conclusie

Uit de korte observatie, het gesprek met de beroepskracht en de inrichting van de groepsruimte ontstond een algemene indruk over de pedagogische praktijk. Er wordt voldoende uitvoering gegeven aan de aspecten van verantwoorde opvang.

Gebruikte bronnen

- Gesprek locatieverantwoordelijke
- Gesprek beroepskracht(en)
- Observatie (Observaties in de binnen- en buitenspeelruimtes)
- Pedagogisch beleidsplan

Personeel en groepen

In het hoofdstuk 'Personeel en groepen' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang;
- opleidingseisen;
- aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs;
- stabiliteit van de opvang voor kinderen.

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

Uit een steekproef komt naar voren dat de beroepskrachten, stagiaires, groepsondersteuners en pedagogisch beleidsmedewerker/coach in het personenregister kinderopvang aan de houder zijn gekoppeld.

Conclusie

De houder voldoet aan de getoetste voorwaarden betreffende 'Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang'.

Opleidingseisen

Uit een steekproef komt naar voren dat de beroepskrachten en pedagogisch beleidsmedewerker/coach in het personenregister kinderopvang aan de houder zijn gekoppeld. Sinds het voorgaande inspectiebezoek zijn geen nieuwe beroepskrachten in dienst getreden bij de houder.

Conclusie

De houder voldoet aan de getoetste voorwaarden betreffende 'Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang'.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs

Voor het berekenen van de beroepskracht-kindratio wordt gebruikgemaakt van de rekentool: 1ratio.nl (in opdracht van het ministerie van SZW ontwikkeld op basis van afspraken tussen de Brancheorganisatie Kinderopvang en de belangenvereniging van ouders: BOinK).

De toezichthouder heeft tijdens het inspectiebezoek de beroepskracht-kindratio beoordeeld. In de stamgroep waren tot 3 uur, 2 kinderen in de leeftijd van 2 tot 4 jaar oud aanwezig. Vanaf 3 uur zijn 4 kinderen in de leeftijd van 4 tot 12 jaar oud aanwezig. De kinderen worden begeleid door 1 beroepskracht.

Daarnaast zijn de presentielijsten en personeelsroosters van de weken 40 t/m 42 beoordeeld. Hierin zijn geen afwijkingen aangetroffen.

Conclusie

De houder voldoet aan de getoetste voorwaarde betreffende het aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

De opvang vindt plaats in één stamgroep (ruimte). In totaal kunnen in deze stamgroep 16 kinderen worden opgevangen in de leeftijd van 2 t/m 12 jaar oud.

Aan ieder kind is een mentor toegewezen. De mentor is een beroepskracht van het kind en bespreekt, indien wenselijk, de ontwikkeling van het kind met de ouders. Tevens is de mentor voor de ouders en het kind aanspreekpunt bij vragen over de ontwikkeling en het welbevinden van het kind.

Conclusie

De houder voldoet aan de getoetste voorwaarde betreffende de stabiliteit van de opvang voor kinderen.

Gebruikte bronnen

- Gesprek locatieverantwoordelijke
- Gesprek beroepskracht(en)
- Observatie (Observaties in de binnen- en buitenspeelruimtes)
- Pedagogisch beleidsplan
- Personenregister Kinderopvang
- Overzicht personen die over een VOG moeten beschikken
- VOG-verificatie houder
- Presentielijst
- Personeelsrooster

Accommodatie

In het hoofdstuk 'Accommodatie' beoordeelt de toezichthouder het volgende onderwerp:

- Eisen aan ruimtes.

Hieronder staat de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Eisen aan ruimtes

Binnenspeelruimte

De houder maakt gebruik van een ruimte in openbare basisschool Wiene. In deze ruimte beschikt de houder over een speeloppervlak van 95 m². Dit is voldoende om het gewenste aantal van 16 kinderen in de leeftijd van 2 t/m 12 jaar oud op te vangen. De ruimte is afgeschermd door een harmonicawand. Naast de groepsruimte, heeft de houder de beschikking over een eigen entree, een keukenblok, een verschoonruimte bij de groepsruimte en toiletten op de naastgelegen hal.

In de groepsruimte zijn verschillende speelhoeken gecreëerd, zoals een bouwhoek, een speeltoestel met een glijbaan en een hoek met speelmatten.

In het pand zijn geen slaapruidtes aanwezig, de houder vangt geen kinderen in de leeftijd van 0 tot 1,5 jaar oud op.

Buitenspeelruimte

De houder heeft de beschikking over een afgesloten tuin en het aangrenzende en afgeschermd schoolplein van de basisschool. De buitenspeelruimte is voldoende groot voor het aantal op te vangen kinderen.

Conclusie

De houder voldoet aan de getoetste voorwaarden betreffende de eisen aan ruimtes.

Gebruikte bronnen

- Gesprek locatieverantwoordelijke
- Gesprek beroepskracht(en)
- Observatie (Observaties in de binnen- en buitenspeelruimtes)
- Plattegrond binnenruimte
- Landelijk Register Kinderopvang
- Inspectierapport

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)
Pedagogische praktijk
<p>In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:</p> <ol style="list-style-type: none">op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij. <p>(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
Personeel en groepen
Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang
<p>In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:</p> <ol style="list-style-type: none">de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum en de bestuurder, vennoot, maat of beheerder van dat kindercentrum;de participerende ouder;de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen;de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres. <p>Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang en gekoppeld aan de houder.</p>

(art 1.50 lid 3 en 1.48d lid 3 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 1, 2 en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 2 Regeling Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep wordt bepaald op grond van de rekenregels;
- indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in de gecombineerde groep wordt bepaald op grond van de rekenregels.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2, 3, 4, 7, 9 en bijlage 1 onderdeel a en c Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9 Regeling Wet kinderopvang)

Gedurende de uren dat conform het pedagogische beleidsplan minder beroepskrachten worden ingezet, wordt ten minste de helft van het conform de beroepskracht-kindratio benodigde aantal beroepskrachten ingezet.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder a en 7 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij dagopvang vindt de opvang plaats in stamgroepen. Een kind wordt opgevangen in één stamgroep. De maximale groeps grootte wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

Indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep wordt de maximale grootte van de gecombineerde groep bepaald op grond van bijlage 1, onderdeel c van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 1, 2, 7, 8, 9 en 10 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder van een kindercentrum deelt de ouders en het kind mee tot welke stamgroep het kind behoort en welke beroepskracht dan wel beroepskrachten op welke dag aan de desbetreffende stamgroep zijn toegewezen.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 9 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Aan een kind in de leeftijd tot één jaar worden ten hoogste twee vaste beroepskrachten toegewezen, waarvan per dag ten minste één beroepskracht werkzaam is in de stamgroep van dat kind, tenzij de houder hiervan onder de voorwaarden van het Besluit kwaliteit kinderopvang artikel 9a rechtmatig is afgeweken.

Indien er vanwege de grootte van de stamgroep met drie of meer beroepskrachten tegelijkertijd

gewerkt wordt dan worden er ten hoogste drie vaste beroepskrachten toegewezen aan een kind in de leeftijd tot één jaar.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 4, 9a en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang)

Aan een kind van één jaar of ouder worden ten hoogste drie vaste beroepskrachten toegewezen, waarvan per dag ten minste één beroepskracht werkzaam is in de stamgroep van dat kind, tenzij de houder hiervan onder de voorwaarden van het Besluit kwaliteit kinderopvang artikel 9a rechtmatig is afgeweken.

Indien er vanwege de grootte van de stamgroep met drie of meer beroepskrachten tegelijkertijd gewerkt wordt dan worden er ten hoogste vier vaste beroepskrachten toegewezen aan een kind van één jaar of ouder.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 5, 9a en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang)

Een kind maakt gedurende de week gebruik van ten hoogste twee verschillende stamgroep ruimtes.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 6, 8 en 9 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Aan ieder kind wordt een mentor toegewezen. De mentor is een beroepskracht van het kind en bespreekt de ontwikkeling van het kind periodiek met de ouders. Tevens is de mentor voor de ouders aanspreekpunt bij vragen over de ontwikkeling en het welbevinden van het kind.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet Kinderopvang; art 9 lid 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Accommodatie

Eisen aan ruimtes

De binnen- en buitenruimtes waar kinderen verblijven gedurende de tijd dat zij worden opgevangen, zijn veilig, toegankelijk en passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 10 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Elke stamgroep beschikt over een afzonderlijke vaste stamgroep ruimte. Een kindercentrum beschikt over ten minste 3,5m² binnenspeelruimte per in het kindercentrum aanwezig kind. Passend voor spelactiviteiten ingerichte binnenruimtes buiten de stamgroep ruimte worden naar evenredigheid aan de groepen van het kindercentrum toebedeeld.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 10 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Een kindercentrum beschikt over ten minste 3m² vaste buitenspeelruimte per in het kindercentrum aanwezig kind. De buitenspeelruimte is voor kinderen in de leeftijd tot twee jaar aangrenzend aan het kindercentrum. Voor kinderen van twee jaar of ouder is de buitenspeelruimte bij voorkeur aangrenzend aan het kindercentrum, maar in ieder geval aangrenzend aan het gebouw waarin het kindercentrum is gevestigd.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 10 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening	: kind centrum La Luna (locatie Wiene)
Vestigingsnummer KvK	: 000029468795
Aantal kindplaatsen	: 16
Gesubsidieerde voorschoolse educatie	: Nee

Gegevens houder

Naam houder	: Esther Wilhelmina Frederika Roesink
KvK nummer	: 08090854
Aansluiting geschillencommissie	: Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	: GGD Twente
Adres	: Postbus 1400
Postcode en plaats	: 7500 BK Enschede
Telefoonnummer	: 053-4876700
Onderzoek uitgevoerd door	: R. Laarm an

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente	: Hof van Twente
Adres	: Postbus 54
Postcode en plaats	: 7470 AB GOOR

Planning

Datum inspectie	: 15-10-2024
Opstellen concept inspectierapport	: 06-11-2024
Zienswijze houder	: Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport	: 25-11-2024
Verzenden inspectierapport naar houder	: 25-11-2024
Verzenden inspectierapport naar gemeente	: 25-11-2024
Openbaar maken inspectierapport	: 16-12-2024

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.